

# AGB und Datenschutzerklärung (DSE)

Zürich 01.04.2025

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB gelten für Shiatsu, die Shiatsu Praxis Manuela Reimann anbietet.

### Anmeldung

Anmeldungen tätigen Sie per E-Mail oder über meine Webseite ([www.shiatsupraxis-reimann.ch](http://www.shiatsupraxis-reimann.ch)). Mit Ihrer Anmeldung anerkennen Sie diese AGB.

### Zahlungsbedingungen

Die Banküberweisung erfolgt innerhalb 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung.

### Abmeldungen

Vereinbarte Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, sollten Sie bitte bis 24 Stunden vorher absagen. Nicht rechtzeitig annullierte Termine werden verrechnet.

### Mitzubringendes

Bitte bringen sie eine lockere Hose oder Leggings, Langarmshirt und Socken mit.

### Schriftliche Kommunikation

Die schriftliche Kommunikation zwischen Ihnen und mir findet per E-Mail, SMS oder WhatsApp statt. Diese Kommunikation ist unverschlüsselt. Mit dem Akzeptieren der AGB geben Sie dafür Ihr Einverständnis.

### Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Mit der Anmeldung zu einer Sitzung erklärt sich der/die Klient\*In einverstanden mit den AGB und ist an diese gebunden. Dabei ist diejenige Version der AGB relevant, die zum Zeitpunkt der Anmeldung Gültigkeit hatte. Die AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Der Gerichtsstand ist Zürich.

## Datenschutzerklärung bezüglich Praxistätigkeit

Version vom 01.09.2023

Ich, Manuela Reimann, Shiatsu Praxis, Neptunstrasse 41. 8032 Zürich, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten:

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als Klient\*in, über unseren Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in unserer Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die wir mit ihrem Einverständnis aufgenommen haben, die Sie uns haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie uns aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patient\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Software (Healthadvisor). In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar. Die Datensicherheit von Healthadvisor entspricht dem ab 1.9.2023 gültigen Datenschutzgesetz. Ihre personenbezogenen Daten gebe ich ausschliesslich an Personen oder Bereiche meiner Praxis weiter, die

diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Diese sind über die geltenden Datenschutzregeln informiert und verpflichtet, diese einzuhalten.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in unserer Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet mit einem üblichen Programm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt statt. Die Rechnungsstellung wird in Papierform oder per E-Mail (siehe oben) abgewickelt. Die Terminvereinbarung mit ihrem Einverständnis unverschlüsselt per Mail, per SMS oder WhatsApp.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von uns jederzeit ein Doppel aller Ihrer von uns gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen ist die Therapeutin:

**Manuela Reimann, Shiatsu Praxis, Neptunstrasse 41, 8032 Zürich**

**079 291 53 37**

**[info@shiatsupraxis-reimann.ch](mailto:info@shiatsupraxis-reimann.ch)**