

# Datenschutzerklärung (DSE)

Version vom 1.04.2025

---

Mit dieser Datenschutzerklärung informiere ich, welche Personendaten ich im Zusammenhang mit meiner shiatsupraxis-reimann.ch Website und meinen sonstigen Online-Angebot wie, wo und wofür bearbeite. Ich informiere mit dieser Datenschutzerklärung ausserdem den Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden.

## Wie erfasse ich Ihre Daten?

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit ihrem Einverständnis aufgenommen habe wie auch über das Online-Buchungssystem, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Gesammelt, gespeichert und bearbeitet werden diese Daten ausschliesslich in Ihrem Patienten\*innendossier, resp. in dem für die Administration notwendigen Dossier, insbesondere in der für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen Software Healthadvisor. In diesen beiden Aufbewahrungsorten sind sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte inklusive der verantwortlichen Personen nachvollziehbar.

## Cookies

Diese Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär gespeichert werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung sowie für kontinuierliche Verbesserungen.

In Ihrem Browser können Sie Cookies in den Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktivieren. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

## Google Analytics

Shiastupraxis Reimann verwendet den Webanalytikanbieter Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google erhebt mittels Cookies Informationen über die Benutzung der Website (einschliesslich IP-Adressen des Nutzers, welche auf einen Server von Google in den USA übertragen und dort zur Auswertung über die Nutzung der Website ausgewertet werden, um weitere mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; ich weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können.

## Weitergabe von Daten

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis. Alle erhaltenen Daten werden für keinerlei Marketingzwecke benutzt.

## Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an mich wenden. Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

## **Aufbewahrung der Daten**

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

## **Kommunikation**

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet per E-Mail, SMS oder WhatsApp statt. Diese Kommunikation ist unverschlüsselt. Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift beim ersten Besuch, dass Sie darüber in Kenntnis gesetzt wurden. Alle Kommunikationsgeräte sind mit einem Passwort oder Face-ID geschützt.

## **Links**

Auf meiner Website sind Verweise (Links) auf externe soziale Netzwerke Facebook und Instagram enthalten. Wird diesen Social Media Verweisen durch einen Klick gefolgt, werden die Plugins aktiviert und der Browser stellt eine direkte Verbindung mit den jeweiligen Servern der oben genannten Marken her. Zweck und Umfang der Datenerhebung durch die Social Media Anbieter sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten wie auch der diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Anbieter.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte stehen, ist die für Sie zuständige Therapeut\*in,

**Manuela Reimann**

**Neptunstrasse 41, 8032 Zürich**

**info@shiatsupraxis-reimann.ch**

**079 291 53 37**