

Datenschutzerklärung Website und Praxis

Shiatsupraxis Reimann · Stand 14. Oktober 2026

Diese Erklärung informiert über die Datenbearbeitung auf shiatsupraxis-reimann.ch, bei Buchungen, in der Kommunikation und während der Behandlung. Ich führe die Praxisunterlagen elektronisch. Erforderliche Einwilligungen bestätigen Sie in «Wissenswertes zu Ihrer Therapie».

1 Verantwortliche

Manuela Reimann · Shiatsupraxis Reimann · Neptunstrasse 41 · 8032 Zürich
079 291 53 37 · info@shiatsupraxis-reimann.ch

2 Website Domain und Online-Buchung

Wix.com Ltd., Israel, hostet diese Website. Für Betrieb, Sicherheit und Fehlerbehebung werden technische Daten verarbeitet, insbesondere IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seiten sowie Browser- und Geräteangaben. Hostpoint AG, Schweiz, verwaltet die Domain.

Auch die Online-Terminbuchung erfolgt über Wix. Dabei werden die von Ihnen eingegebenen Kontakt- und TerminiDaten für die Organisation Ihrer Buchung verarbeitet. Bitte tragen Sie keine Diagnosen oder ausführlichen Gesundheitsangaben ein. Termine können Sie auch telefonisch vereinbaren. Wix nennt insbesondere Israel, USA, Irland, Südkorea und Taiwan als Speicher- und Bearbeitungsorte. Informationen: wix.com/about/privacy und wix.com/about/privacy-dpa-users.

3 Cookies und Google Analytics

Die Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien für technische Funktionen und zur Analyse ihrer Nutzung. Ihre Auswahl können Sie über «Cookie-Einstellungen» auf der Website verwalten und ändern. Zusätzlich können Sie Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren; dadurch können Website-Funktionen eingeschränkt werden.

Ich nutze Google Analytics von Google Ireland Limited, Irland, um Besuche und Nutzung der Website statistisch auszuwerten und die Website zu verbessern. Verarbeitet werden insbesondere Seitenaufrufe, Interaktionen, ungefähre Standortangaben, Geräte- und Browserinformationen sowie Cookie-Kennungen. Eine Verarbeitung durch Google LLC in den USA ist möglich.

Laut Google werden IP-Adressen aus der Schweiz, der EU und Grossbritannien zur Standortableitung verwendet und danach ohne Speicherung verworfen. Andere Analysedaten können weiterhin personenbezogen sein und im Ausland verarbeitet werden.

Informationen über die Datenverwendung: policies.google.com/technologies/partner-sites. Ein zusätzliches Browser-Add-on zur Deaktivierung ist unter tools.google.com/dlpage/gaoptout verfügbar. Cookie-Laufzeiten und verfügbare Auswahlmöglichkeiten entnehmen Sie den Cookie-Einstellungen der Website.

4 Praxisdaten und Speicherung

Ich bearbeite Kontakt-, Termin- und Abrechnungsdaten sowie behandlungsrelevante Gesundheitsangaben, beispielsweise Beschwerden, Medikamente, Ziele, Beobachtungen und Therapieverlauf. Gesundheitsdaten sind besonders schützenswert. Die Angaben stammen vor allem von Ihnen; Auskünfte anderer Fachpersonen hole ich grundsätzlich mit Ihrem Einverständnis ein.

Die Bearbeitung dient Behandlung, Dokumentation, Organisation, Abrechnung, gesetzlichen Pflichten und nötigenfalls der Wahrung von Rechtsansprüchen. Behandlungsdaten verwende ich nicht für Werbung. Soweit erforderlich, hole ich eine ausdrückliche Einwilligung ein.

Den elektronischen Therapieverlauf speichere ich auf meinen geschützten Geräten und in kDrive von Infomaniak Network SA, Schweiz. Für Administration und Rechnungsstellung verwende ich HealthAdvisor. Laut den Anbietern erfolgt die Speicherung dieser Daten in der Schweiz. Zugangsschutz, beschränkte Zugriffsrechte und geschützte Sicherungen dienen dem Schutz vor unbefugtem Zugriff, Verlust und Veränderung.

5 Kommunikation und externe Links

Praxis-E-Mails werden über Gmail / Google Workspace verarbeitet, einschliesslich Adressen, Nachrichten, Anhängen und technischen Verbindungsdaten. Beteiligt sind insbesondere Google Cloud EMEA Limited, Irland, und Google LLC, USA. Weitere Bearbeitungsorte sind in der Anbieterübersicht aufgeführt: workspace.google.com/terms/subprocessors/.

Gewöhnliche E-Mail und SMS sind grundsätzlich nicht Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Persönliche WhatsApp-Nachrichten sind Ende-zu-Ende-verschlüsselt; Risiken bei Metadaten, Endgeräten und Backups bleiben bestehen. WhatsApp ist freiwillig und dient der organisatorischen Kommunikation. Bitte senden Sie darüber keine Therapieverläufe, Befunde oder ausführlichen Gesundheitsangaben. Für vertrauliche Unterlagen vereinbaren wir einen geeigneten Übermittlungsweg.

WhatsApp Ireland Limited, Irland, verarbeitet insbesondere Telefonnummern, Nutzungs- und Gerätedaten; die Anbieterinformation nennt Übermittlungen insbesondere in die USA, nach Grossbritannien, Israel und Singapur. Informationen: [whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea](https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea). Kommunikationswege und erforderliche Einwilligungen werden in «Wissenswertes zu Ihrer Therapie» festgehalten und können für die Zukunft geändert werden.

Meine Website verlinkt Facebook und Instagram. Beim Folgen eines Links wird eine Verbindung zum jeweiligen Anbieter hergestellt. Für die dortige Datenbearbeitung gelten dessen Datenschutzhinweise.

6 Empfänger und Auslandsbearbeitung

Dienstleister erhalten die für ihre Leistung erforderlichen Daten und bearbeiten gewisse Betriebs- und Nutzungsdaten auch in eigener Verantwortung. Gesundheitsdaten gebe ich an Versicherungen oder andere Dritte grundsätzlich nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter. Rechtlich vorgeschriebene oder zulässige Bekanntgaben bleiben unter Beachtung anwendbarer Geheimhaltungspflichten vorbehalten.

Bei Auslandsübermittlungen müssen die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sein: ein angemessenes Datenschutzniveau oder geeignete Garantien, insbesondere anerkannte Standarddatenschutzklauseln mit den erforderlichen Schweizer Anpassungen. Für entsprechend zertifizierte US-Empfänger kann das Swiss–U.S. Data Privacy Framework massgeblich sein.

Wix erläutert die Garantien in seiner Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung. Google beschreibt sie für Workspace unter cloud.google.com/terms/data-processing-addendum/ und für Analytics unter business.safety.google/adsprocessorterms/. WhatsApp erläutert sie in seiner Datenschutzerklärung. Informationen zu den für meine Praxis anwendbaren Garantien können Sie bei mir anfordern.

7 Aufbewahrung und Löschung

Den Therapieverlauf als Behandlungsdokumentation bewahre ich grundsätzlich 20 Jahre nach der letzten Behandlung auf, zur Dokumentation und im Hinblick auf mögliche Haftungsansprüche. Diese Frist gilt nicht pauschal für alle anderen Praxis- oder Website-Daten.

Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen bewahre ich gemäss den anwendbaren gesetzlichen Fristen auf. Kontakt-, Buchungs-, Kommunikations- und technische Daten werden so lange aufbewahrt, wie sie für ihren Zweck oder aus rechtlichen Gründen erforderlich sind. Für Analytics gelten die im Dienst festgelegten Aufbewahrungs- und Löschfristen; Cookie-Laufzeiten sind in den Cookie-Einstellungen ersichtlich. Behandlungsrelevante Angaben werden in den Therapieverlauf übernommen. Gelöschte Daten können in Sicherungskopien bis zur regulären Überschreibung verbleiben.

8 Ihre Rechte und Änderungen

Sie können Auskunft und eine Kopie Ihrer Daten verlangen sowie unrichtige Angaben berichtigen lassen. Löschung, Einschränkung der Bearbeitung und Datenübertragung sind im Rahmen der gesetzlichen Voraussetzungen möglich. Aufbewahrungspflichten oder andere rechtlich begründete Interessen können einer Löschung entgegenstehen. Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Auskunft erteile ich grundsätzlich kostenlos und in der Regel innerhalb von 30 Tagen. Gesetzliche Ausnahmen und eine Identitätsprüfung bleiben vorbehalten. Sie können sich an mich oder direkt an den EDÖB wenden (edob.admin.ch). Über wesentliche Änderungen informiere ich in geeigneter Weise. Die aktuelle Fassung finden Sie auf der Website und erhalten sie auf Anfrage.